

3 Dimensión social

3.1 Informes sociales

El desempeño social se está convirtiendo en un problema material en todas las industrias, y es un aspecto directamente vinculado a la reputación de las empresas y valor de la marca.

El mantenimiento de la transparencia a través de informes adecuados y el monitoreo a nivel de la junta aumenta las partes interesadas y la confianza de los clientes. Si bien los niveles de divulgación están aumentando, la calidad de los informes varía significativamente y, por lo tanto, nuestras preguntas se centran sobre la relevancia y el alcance de la información contenida en los informes sociales, así como la garantía externa basada en reconocimientos internacionales y normas de información.

3.1.1 Informes sociales - Cobertura

Esta pregunta requiere información públicamente disponible.

¿Está la cobertura de los informes sociales disponibles públicamente de su compañía claramente indicada en el informe o en el dominio en línea?

Seleccione la cobertura de los indicadores sociales disponibles públicamente de la compañía en la lista desplegable a continuación (seleccione SOLO si la cobertura es la misma para todos los indicadores sociales sobre los que informa su empresa):

>75% de los ingresos O> 75% de las operaciones comerciales

Indique el enlace web y el número de página donde se indica la cobertura de todos los indicadores sociales (en el dominio público):

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

Página 106 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018.

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

Page 106 of our Sustainability Report 2018.

Informamos sobre temas sociales, pero solo brindamos cobertura para algunos datos / indicadores sociales en nuestros informes públicos. Por favor sé específico para los tres indicadores sociales donde tiene la cobertura más alta disponible (seleccione SOLO si informa cobertura para personas individuales) indicadores pero no para el informe completo):

Indicador social, por favor especifique:	Cobertura del indicador (% de ingresos u	Por favor indique el enlace y la página donde se encuentra la cobertura para lo social. El indicador se informa públicamente
--	--	---

	operaciones de negocios):	
Donativos (Millones de pesos) / Donations (Millions of pesos)	100%	https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf at page 5
PTU pagado a colaboradores / PTU paid to collaborators	100%	https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf at page 5
Programas sociales realizados por colaboradores / Social programs made by collaborators	100%	https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf at page 6

- Informamos sobre temas sociales, pero no indicamos claramente la cobertura de los datos en nuestros informes públicos.
- No informamos sobre temas sociales.
- No aplicable. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.
- No se sabe

3.1.2 Informes sociales - Aseguramiento

Esta pregunta requiere información públicamente disponible.

Indique a continuación qué tipo de garantía externa ha recibido su empresa en relación con los informes sociales de su empresa. Adjunte evidencia de respaldo, que indique dónde está disponible la declaración de garantía en el dominio público.

- La declaración de garantía es una "Auditoría externa" o "Garantía externa" producida por especialistas en seguridad (por ejemplo, contadores, organismos de certificación, consultorías especializadas)

En las páginas 107 y 108 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 se presenta la Carta de Verificación de Géon Consultoría Externa en donde valida la veracidad de lo reportado
<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

On pages 107 and 108 of our Sustainability Report 2018, the External Consultation Generic Letter of Verification is presented in which it validates the veracity of the reported <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

La declaración de aseguramiento contiene una "declaración de independencia" que especifica que el proveedor de aseguramiento no tiene conflicto de intereses en relación con la garantía de datos sociales para la empresa que ha sido asegurada.

En las páginas 107 y 108 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 se presenta la Carta de Verificación de Géon Consultoría Externa en donde valida que no existe ningún indicio de Conflicto de Interés con KCM en la verificación de la totalidad de indicadores ESG verificados

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

On pages 107 and 108 of our Sustainability Report 2018 we present the External Consultation Generic Letter of Verification in which it validates that there is no indication of Conflict of Interest with KCM in the verification of all verified ESG indicators <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

La declaración de garantía se basa en un estándar internacional o nacional reconocido (por ejemplo, AA1000AS, ISAE 3000)

En las páginas 107 y 108 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 se presenta la Carta de Verificación de Géon Consultoría Externa en donde valida "Géon, S.C. conducted an independent and limited verification of the information presented by Kimberly-Clark Mexico, S.A.B. de C.V. in its 2018 Sustainability Report, under the international audit guidelines for non-financial information ISAE3000 issued by the International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC)" <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

On pages 107 and 108 of our Sustainability Report 2018, the External Consultation Geon Letter of Verification is presented where it validates "Géon, S.C. conducted an independent and limited verification of the information presented by Kimberly-Clark Mexico, S.A.B. of C.V. in its 2018 Sustainability Report, under the international audit guidelines for non-financial information ISAE3000 issued by the International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC) " <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

El alcance de la garantía se indica claramente en la declaración de garantía. Si la declaración de aseguramiento solo cubre algunos de los KPI (pero no todos) están claramente indicados qué datos / KPI revelados en el informe se han asegurado (por ejemplo, cada KPI asegurado es Marcado con un símbolo / bandera de "garantía").

En las páginas 107 y 108 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 se presenta la Carta de Verificación de Géon Consultoría Externa se muestra la bandera de garantía junto con los indicadores

<https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

On pages 107 and 108 of our Sustainability Report 2018 we present the Letter of Verification of Géon Consultoría Externa, the guarantee flag is displayed together with the indicators <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

La declaración de aseguramiento contiene una conclusión, es decir, "aseguramiento razonable" o "aseguramiento limitado"

En las páginas 107 y 108 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018 se presenta la Carta de Verificación de Géon Consultoría Externa menciona que hubo un “Aseguramiento Razonable” <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

On pages 107 and 108 of our Sustainability Report 2018 we present the Letter of Verification of Géon Consultoría Externa mentions that there was a "Reasonable Assurance" <https://www.kimberly-clark.com.mx/data/pdf/sustentabilidad/SUSTINGLES310518.pdf>

3.1.3 Informes sociales - Datos cuantitativos

Esta pregunta requiere información públicamente disponible.

Indique a continuación en qué medida su empresa informa sobre los indicadores clave de rendimiento (KPI) en el dominio público y Proporcionar los objetivos vinculados a estos indicadores. El Informe Anual, el Informe de Sostenibilidad y el sitio web corporativo son considerados.

Fuentes de comunicación externa.

Si está disponible, seleccione los KPI con al menos tres años de historia, objetivos bien definidos e informes claros sobre el progreso hacia estos objetivos.

	Por favor, especifique el KPI y adjunte la referencia pública junto con la página donde se encuentra el indicador social reportado públicamente	Por favor, especifique el objetivo que está vinculado al KPI y adjuntar la referencia pública junto con el número de página donde el objetivo del indicador social es reportado públicamente
KPI 1	KPI: Donativos (Millones de pesos / Donations (Millions of pesos)	Objetivo: 12.72 millones de pesos 12.72 millions of pesos Año meta: 2018
KPI 2	KPI: Número de sanciones o multas derivadas del incumplimiento de leyes o regulaciones sociales / Number of sanctions or fines derived	Objetivo: 0 Año meta: 2018

	from non-compliance with laws or social regulations	
KPI 3	KPI: Estabilidad laboral (Promedio antigüedad años) / Labor stability (Average seniority years)	Objetivo: 9.32 años 9.32 years Año meta: 2018

- No informamos cuantitativamente sobre los KPI sociales.
- No aplicable. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.
- No se sabe.