

### 3.4 Desarrollo del capital humano

El desarrollo del capital humano no solo garantiza que la empresa tenga las habilidades adecuadas para ejecutar la estrategia comercial, sino también mejora la atracción y retención de talentos, y la motivación de los empleados; y, como resultado, la productividad y el potencial de innovación. En las industrias cada vez más basadas en el conocimiento, el capital intelectual también es una parte importante de bienes intangibles de una empresa. El capital humano e intelectual se mantiene y mejora mediante la integración de sistemas de gestión del conocimiento e implementación de procedimientos para el aprendizaje organizacional.

Nuestras preguntas evalúan si **la compañía tiene un enfoque integral para identificando brechas en las habilidades, midiendo la administración del capital humano y desarrollando sistemas para compartir el conocimiento en toda la compañía.**

#### 3.4.1 Entradas de Capacitación y Desarrollo

Proporcione los siguientes datos relacionados con la capacitación, el desarrollo y la movilidad interna del último año fiscal e indique los Porcentajes de empleados globales que representan estos datos. Las horas de capacitación y los costos de capacitación deben incluir actividades relacionadas con un mayor desarrollo de las habilidades de los empleados, pero no debe incluir, por ejemplo, entrenamiento básico de cumplimiento.

Por favor indique la cobertura de datos de los datos reportados:

**100% de todos los empleados**

	Año Fiscal 2018
Promedio de horas por FTE de capacitación y desarrollo.	<b>85.25 horas</b>
Cantidad promedio gastada por FTE en capacitación y desarrollo. Moneda: <b>Pesos mexicanos</b> <b>Mexican pesos</b>	<b>\$1,882,040</b>
Porcentaje de puestos vacantes ocupados por candidatos internos.	<b>40%</b>

### 3.4.2 Programas de desarrollo de empleados

Proporcione dos ejemplos de programas de desarrollo de empleados en su empresa que se hayan desarrollado para actualizar y mejorar las habilidades de los empleados. Proporcione una breve descripción de los beneficios comerciales para cada programa y, cuando sea posible, proporcione una medida cuantitativa del impacto positivo que estos programas han tenido en su negocio (por ejemplo, un aumento en el número de empleados) compromiso, productividad, reducción de costos o generación de ingresos).

Programa de Desarrollo de empleados, por favor especifique dos diferentes ejemplos:	Descripción de Beneficios del negocio	Impacto cuantitativo de beneficios empresariales (monetarios o no monetario)	% de FTE que participaron en este programa
Aumento en el número de empleados. / Increase in the number of employees	Casi 3% de aumento en la plantilla laboral versus el año anterior. Esto beneficia al negocio ya que las operaciones han estado creciendo, lo cual genera un mayor desempeño económico dentro de la compañía. / Almost 3% increase in the workforce versus the previous year. This benefits the business as the operations have been growing, which generates a greater economic performance within the company.	127 millones de pesos (3% de utilidad neta)  127 million pesos (3% net profit)	3% de la plantilla de colaboradores. / 3% of the collaborators' staff.
Certificación de Herramientas Nielsen para Reportes KCM / Nielsen Tools Certification for KCM Reports	Debido a los constantes cambios en nuestro entorno, el aumento de competitividad y estrategias utilizadas para posicionar nuevos productos, la información que nos proporcionan las herramientas que utilizamos en KCM es un factor clave para el	36.5 millones de pesos es un estimado del impacto cuantitativo para la empresa a partir de este curso con Nielsen / 36.5 million pesos is an estimate of the quantitative impact for the company from this course with Nielsen	75 colaboradores de corporativo (75 de 662= 11.3%). / 75 corporate collaborators

	<p>logro de los objetivos de nuestras diferentes categorías.</p> <p>Es por esto que el área de Investigación de Mercados trabajó en conjunto con los ejecutivos de Nielsen y Recursos Humanos para crear una “Certificación de Herramientas Nielsen para Reportes KCM” buscando identificar oportunidades de negocio y generar acciones que permitan incrementar el valor de las categorías con nuestros Clientes.</p> <p>Durante los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se llevaron a cabo sesiones de Capacitación Presencial en Oficinas Administrativas y Monterrey, contando con la participación de más de 75 colaboradores de KCM de áreas de Mercadotecnia, Ventas, Trade e Investigación de Mercados. / Due to the constant changes in our environment, the increase in competitiveness and strategies used to position new products, the information provided by the tools we use in KCM is a key factor for achieving the objectives of our different categories.</p>		
--	---	--	--

	<p>This is why the Market Research area worked together with the executives of Nielsen and Human Resources to create a "Nielsen Tool Certification for KCM Reports", seeking to identify business opportunities and generate actions that increase the value of categories with our clients. During the months of October, November and December, on-site training sessions were held in Administrative Offices and Monterrey, with the participation of more than 75 KCM employees from the areas of Marketing, Sales, Trade and Market Research.</p>		
--	--	--	--

### 3.4.3 Capital humano retorno de la inversión

Por favor, indique la siguiente información en una métrica estándar de retorno de capital humano, que sirva como una medida global del retorno de sus programas de Capital Humano.

	Año Fiscal 2015	Año Fiscal 2016	Año Fiscal 2017	Año Fiscal 2018
a) Ingresos totales, como se especifica en el "Denominador" pregunta Moneda: -----				
b) Total de Operaciones Gastos Moneda: -----				
c) Empleados totales gastos (salarios + beneficios) Moneda: -----	2,736	2,872	2,663	3,183
ROI resultante de HC (a - (bc)) / c				
Total de FTE, según lo especificado en el "denominador" pregunta.				

- No seguimos ninguna de las métricas anteriores.
- No aplicable. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.
- No se sabe