

### 1.3.1 Gobernanza del riesgo

Indique qué personas, departamentos y comités son responsables de la gestión del riesgo empresarial en términos de apetito y tolerancia al riesgo, así como monitoreo y reporte de riesgos. Por favor indique también la experiencia y la formación aplicables a los directores no ejecutivos, así como a la estructura corporativa de las funciones de manejo de riesgos.

	Por favor indique nombre y cargo	Línea de reporte: por favor indique a quién persona o comité reporta
La persona de mayor rango con responsabilidad de gestión de riesgos en un nivel operativo (no CEO)	<b>Ing. Xavier Cortés (Director de Finanzas)</b>	<b>Lic. Pablo González (Director General)</b>
La persona más alta con responsabilidad por el seguimiento y auditoría del desempeño de la gestión de riesgos a nivel operativo (no CEO)	<b>Ing. Miguel Carranza (Gerente de Administración de Riesgos)</b>	<b>Ing. Xavier Cortes (Director de Finanzas)</b>

### Listado de miembros no ejecutivos en el Consejo de Administración

Sr. Valentín Díez Morodo
Sr. Thomas J. Falks
Sr. Esteban Malpica Fomperosa
Sr. Fernando Senderos Mestre
Sr. Antonio Cosío Ariño
Sr. Jorge Ballesteros Franco
Sr. Emilio Carrillo Gamboa
Sra. Sandra McQuillan
Sra. María Henry
Sr. Michael Sue

### Perfil de Consejeros

- Claudio X. González Laporte (Presidente) – Consejero patrimonial relacionado.

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 13 de diciembre de 1961 y nombrado Presidente del Consejo de Administración y Director General en Marzo 5 de 1973. Es Ingeniero Químico, y ocupó hasta el 1 de Abril de 2007 el cargo de Director General de la Compañía. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: Fondo México, Grupo Carso, S.A.B. de C.V., Alfa, S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Grupo Financiero Inbursa y Consultor del Fondo Capital. Adicionalmente es Director Emérito de General Electric Company.

- Valentín Díez Morodo (Vicepresidente) ( \* ) – Consejero patrimonial independiente.

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 21 de abril de 1983 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores. Es Licenciado en Administración de Empresas. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: Grupo Financiero Banamex, S.A. de C.V., Grupo Kuo, S.A.B. de C.V., Grupo Dine, S.A.B. de C.V., Mexichem, S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Bodegas Vega Sicilia, S.A., Acciones y Valores de México, S.A. de C.V., ProMéxico, Zara México, S.A. de C.V., OHL México, S.A.B. de C.V., Telefónica México, S.A. de C.V. e Instituto de Empresa, Madrid.

- Pablo R. González Guajardo – Consejero patrimonial relacionado.

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de febrero de 2010. Es Licenciado en Derecho, y actualmente se desempeña como Director General en KCM. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: América Móvil S.A.B. de C.V., Acciones y Valores Banamex, S.A. de C.V. Casa de Bolsa y The Brookings Institution. También forma parte del Consejo Consultivo de GE International Mexico. Fue Presidente del Consejo de la Comunicación, Socio fundador de Mexicanos Primero y Presidente del Consejo de la Ciudad y Estado de México de UNETE.

- Thomas J. Falk (Vicepresidente) ( \* ) – Consejero patrimonial relacionado

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de febrero de 1992 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores. Es Contador Público, y actualmente ocupa el cargo de “Chairman of the Board and Chief Executive Officer” de Kimberly-Clark Corporation, con domicilio en Irving, Texas, Estados Unidos de América.

- Emilio Carrillo Gamboa ( \*\* ) – Consejero independiente

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de febrero de 1981 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores, con excepción de la correspondiente al año de 1988, en el que fungió como Embajador de los Estados Unidos Mexicanos en el Canadá. Es Licenciado en Derecho, y actualmente se desempeña como Socio Fundador del Bufete Carrillo Gamboa, S.C. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: Grupo Modelo, S.A.B. de C.V., Grupo Nacional Provincial, S.A.B., Grupo Posadas, S.A.B. de C.V., Grupo México, S.A.B. de C.V., Grupo Profuturo, S.A.B. de C.V. Southern Copper Corporation y The Mexico Fund, Inc.

- Jorge Ballesteros Franco – Consejero independiente

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de febrero de 1997 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores. Es Ingeniero Civil, y actualmente ocupa el cargo de Presidente del Consejo de Controladora Corporación GMD S.A. de C.V. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de Grupo Mexicano de Desarrollo, S.A.B. y Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V, Fondo Chiapas y FICSAC.

- María Henry – Consejero patrimonial relacionado

Fue electa Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de febrero de 2016, tiene 50 años de edad y actualmente ocupa el cargo de “Senior Vice President and Chief Financial Officer” de Kimberly-Clark Corporation.

Anteriormente, fue vicepresidenta ejecutiva y directora financiera de Hillshire Brands, antes conocida como Sara Lee Corporation.

Antes de Sara Lee, ocupó varios puestos de liderazgo en Finanzas y Estrategia en tres compañías de cartera de Clayton, Dubilier, Y Rice, recientemente como Vicepresidente Ejecutivo y Director Financiero de Culligan International de octubre de 2005 a mayo de 2011.

La Sra. Henry tiene una licenciatura en finanzas de la Universidad de Maryland, desempeñó funciones de Finanzas en varias compañías de tecnología y comenzó su carrera en General Electric.

Además de su papel en Kimberly-Clark, la Sra. Henry es miembro de la Junta Directiva de General Mills.

- Antonio Cosío Ariño ( \*\* ) – Consejero patrimonial independiente

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de febrero de 1987 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores. Es Ingeniero Civil. Participa en los Consejos de Administración de Banco Nacional de México, S.A. de C.V., Bodegas de Santo Tomas, S.A. de C.V., Compañía Industrial de Tepeji del Rio, S.A. de C.V. Grupo Carso, S.A. de C.V. y Teléfonos de México S.A.B. de C.V. entre otros.

- Esteban Malpica Fomperosa (\*\*)– Consejero patrimonial independiente

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 1996 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores Asambleas Anuales. Es Contador Público. Actualmente se desempeña como Socio Director de Praemia S.C. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: El Puerto de Liverpool, S.A.B. de C.V., Gruma, S.A.B. de C.V., Empresas ICA, S.A.B. de C.V., e Hypermarcas, S.A. en Brasil.

- Michael Hsu – Consejero patrimonial relacionado

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de febrero de 2014. En 2013 fue designado como “Group President K-C North America” de Kimberly-Clark Corporation; antes de unirse a dicha empresa en 2012, desempeñó diversos cargos directivos en empresas como Kraft Foods, Inc. Y Foodservice at H.J. Heinz Company.

- Fernando Senderos Mestre ( \* ) – Consejero patrimonial independiente

Fue electo Consejero Propietario por la Asamblea General Anual Ordinaria de Accionistas celebrada el 23 de febrero de 1994 y ha sido ratificado ininterrumpidamente por las posteriores. Es licenciado en Administración de Empresas, y actualmente ocupa el cargo de Presidente del Consejo y Presidente Ejecutivo de Grupo Kuo, S.A.B. de C.V., Dine S.A.B. de C.V. y de Grupo Desc S.A. de C.V. Participa, entre otros, en los Consejos de Administración de: Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V., Grupo Televisa, S.A.B. de C.V., GNP y Grupo Carso, S.A.B. de C.V.

Número de miembros no ejecutivos del Consejo con experiencia en gestión de riesgos (empresariales). Por favor, especifique el número de directores no ejecutivos:

**10**

Formación regular en gestión de riesgos para consejeros no ejecutivos. Por favor especifica:

**La totalidad de nuestros consejeros no ejecutivos han tenido experiencia directiva en diversas organizaciones transnacionales, por lo que su perfil va directamente relacionado a la gestión de riesgos**

**All of our non-executive directors have had management experience in various transnational organizations, so their profile is directly related to risk management**

La función de gestión de riesgos es estructuralmente independiente de las líneas de negocio. Por favor especifica:

**Dentro de la gestión de riesgos hemos considerado los tres ejes de nuestra Estrategia de Sustentabilidad (Ambiental, Social y Gobierno Corporativo/Económico), lo cual, hace que la gestión de riesgos y las líneas de negocio vayan en concordancia. En nuestro Informe de Sustentabilidad en las páginas 22 a 27 mostramos la interacción de los riesgos con nuestros ejes de la estrategia y las líneas de negocio.**

**Within risk management, we have considered the three axes of our Sustainability Strategy (Environmental, Social and Corporate / Economic Governance), which means that risk management and business lines go hand in hand. In our Sustainability Report on pages 22 to 27, we show the interaction of risks with our strategy axes and business lines.**

Additional Information

### **Línea de Informes en gestión de riesgos.**

El primer paso dentro de la gestión de riesgos es la identificación de estos en las diferentes ubicaciones y operaciones de la empresa. Esta identificación se realiza en coordinación entre la gerencia de Administración de Riesgos Corporativa y los elementos clave de cada una de las instalaciones y operaciones, con el apoyo de profesionales externos en prevención de pérdidas.

Una vez identificados los riesgos, se hace una evaluación de estos para determinar su probabilidad de ocurrencia y la severidad de los daños o pérdidas que puede ocasionar. El siguiente paso consiste en establecer medidas para la eliminación y/o control de los riesgos identificados y evaluados. Para esto, se analizan diversas alternativas para seleccionar la que más se adecúe a las condiciones propias del riesgo que se está tratando de eliminar y/o reducir.

En el caso de que con las medias implementadas, no se logre la eliminación del riesgo o reduzca el impacto de la pérdida si el riesgo llegara a materializarse a un nivel menor de la tolerancia definida por la organización, se toman medidas adicionales como la contratación de pólizas de seguros para tener cubiertas las potenciales pérdidas financieras. Para esto, se establece contacto con las principales compañías de seguros locales y reaseguradores internacionales.

Los principales riesgos identificados, continuamente son monitoreados y evaluados para garantizar que se encuentren controlados, de acuerdo a las políticas corporativas y la legislación vigente. En adición a lo comentado anteriormente, se tienen establecidos procedimientos en todas las operaciones de la empresa para que se evalúen los riesgos al instaurar nuevas operaciones, o cambios importantes en las operaciones ya establecidas. Dependiendo de la magnitud de la nueva operación o el cambio, se van involucrando los diferentes responsables de las áreas hasta llegar a la gerencia de administración de riesgos y los directores de las diferentes áreas.

### **REPORTING LINE IN RISK MANAGEMENT.**

The first step in risk management is the identification of these in the different locations and operations of the company. This identification is made in coordination between the management of Corporate Risk Management and the key elements of each of the facilities and operations, with the support of external professionals in loss prevention.

Once the risks have been identified, an assessment is made to determine their probability of occurrence and the severity of the damages or losses that may be caused. The next step is to establish measures for the elimination and / or control of the risks identified and evaluated. For this, several alternatives are analyzed to select the one that best suits the conditions of the risk that is being eliminated and / or reduced.

In the case that with the means implemented, the elimination of the risk is not achieved or the impact of the loss is reduced if the risk were to materialize at a lower level than the tolerance defined by the organization, additional measures are taken such as contracting insurance policies to cover the potential financial losses. For this, contact is established with the main local insurance companies and international reinsurers.

The main risks identified are continuously monitored and evaluated to ensure that they are controlled, according to corporate policies and current legislation. In addition to the aforementioned, there are established procedures in all the operations of the company to evaluate the risks when establishing new operations, or important changes in the operations already established. Depending on the magnitude of the new operation or the change, the different people in charge of the areas will be involved until they reach risk management management and the directors of the different areas.

### **Apetito de riesgos**

En el caso de que con las medias implementadas, no se logre la eliminación del riesgo o reduzca el impacto de la pérdida si el riesgo llegara a materializarse a un nivel menor de la tolerancia definida por la organización (Información confidencial), se toman medidas adicionales como la contratación de pólizas de seguros para tener cubiertas las potenciales pérdidas financieras. Para esto, se establece contacto con las principales compañías de seguros locales y reaseguradores internacionales.

Los principales riesgos identificados, continuamente son monitoreados y evaluados para garantizar que se encuentren controlados, de acuerdo a las políticas corporativas y la legislación vigente.

### **APPETITE OF RISKS**

In the case that with the actions implemented, the elimination of the risk is not achieved or the impact of the loss is reduced if the risk were to materialize at a lower level than the tolerance defined by the organization (confidential information), additional measures are taken as the contracting of insurance policies to cover the potential financial losses. For this, contact is established with the main local insurance companies and international reinsurers.

The main risks identified are continuously monitored and evaluated to ensure that they are controlled, according to corporate policies and current legislation.

### **Monitoreo de riesgos e informes**

El área de Gestión de Riesgos en Corporativo se encarga de las auditorías a la totalidad de nuestras instalaciones, esto con el respaldo de expertos externos. Los informes de estas auditorías son presentadas ante el Director de Finanzas, Director General y el Consejo de Administración.

### **MONITORING OF RISKS AND REPORTS**

The Risk Management area in Corporate is responsible for auditing all of our facilities, this with the support of external experts. The reports of these audits are presented to the Finance Director, the General Director and the Board of Directors.

## **Experiencia**

¿Dentro del Consejo hay personas con experiencia en riesgos y riesgos financieros?

La totalidad de nuestros consejeros no ejecutivos han tenido experiencia directiva en diversas organizaciones transnacionales, por lo que su perfil va directamente relacionado a la gestión de riesgos. En la página 1 de este archivo se puede observar la experiencia profesional de cada uno de los miembros del Consejo.

## **EXPERIENCE**

All of our non-executive directors have had management experience in various transnational organizations, so their profile is directly related to risk management. On page 1 of this file you can see the professional experience of each member of the Board.

Within the Board are there people with experience in risks and financial risks?

All of our non-executive directors have had management experience in various transnational organizations, so their profile is directly related to risk management. On page 1 of this file you can see the professional experience of each member of the Board.

All of our non-executive directors have had management experience in various transnational organizations, so their profile is directly related to risk management. On page 1 of this file you can see the professional experience of each member of the Board.

## **Educación**

¿Existe capacitación en manejo de riesgos para los Consejeros?

Uno de los elementos clave para la designación de los miembros del Consejo, es su experiencia profesional. Dentro de nuestra Asamblea de Accionistas se eligen o se ratifican a los miembros del Consejo de Administración y se toman en cuenta distintos puntos clave de su carrera profesional, en donde se incluyen la experiencia en gestión de riesgos.

De hecho, un ejemplo de ello son el Sr. Emilio Carrillo Gamboa y el Sr. Fernando Senderos Mestre, que forman parte del Consejo de Administración de la aseguradora GNP, lo cual denota su experiencia y educación en gestión de riesgos. Además de la parte intrínseca en la experiencia profesional de cada uno de nuestros Consejeros.

## **EDUCATION**

Is there training in risk management for the Directors?

One of the key elements for the appointment of Board members is their professional experience. Within our Shareholders Assembly the members of the Board of Directors are elected or ratified and several

key points of their professional career are taken into account, which include experience in risk management.

In fact, an example of this is Mr. Emilio Carrillo Gamboa and Mr. Fernando Senderos Mestre, who are part of the Board of Directors of the insurer GNP, which denotes their experience and education in risk management. In addition to the intrinsic part in the professional experience of each of our Directors.

### **Independencia estructural**

¿Cómo se da el monitoreo y control objetivo de riesgos?

El monitoreo y control objetivo de riesgos se da de acuerdo a las políticas corporativas y la legislación vigente. Los principales riesgos identificados, continuamente son monitoreados y evaluados para garantizar que se encuentren controlados.

### **STRUCTURAL INDEPENDENCE**

How is the objective monitoring and control of risks?

The objective monitoring and control of risks is in accordance with corporate policies and current legislation. The main risks identified are continuously monitored and evaluated to ensure that they are controlled.



### 1.3.2 Análisis de sensibilidad y pruebas de estrés

¿Su empresa realiza análisis de sensibilidad y pruebas de estrés a nivel grupal? Por favor proporcione evidencia de apoyo.

- Sí, el enfoque principal está en los cambios en los riesgos financieros, como el tipo de cambio y las tasas de interés.
- Sí, producimos escenarios integrales sobre otros factores (además de los riesgos financieros, como los riesgos comerciales estratégicos, mercado / riesgos del entorno empresarial, riesgos operativos y riesgos de cumplimiento). Por favor, especifique qué riesgos están incluidos en su Análisis de sensibilidad / Pruebas de estrés:
- No, no realizamos análisis de sensibilidad y pruebas de estrés a nivel de grupo.
- No aplicable. Sírvanse proporcionar explicaciones en el espacio de comentarios a continuación.

**Ese factor va aplicado al sector financiero (Pruebas de estrés), lo que nosotros realizamos es un análisis de riesgos y oportunidades en los ámbitos económico, social y ambiental a nivel corporación.**

**This factor is applied to the financial sector (stress tests), what we do is an analysis of risks and opportunities in the economic, social and environmental areas at the corporation level.**

- No se sabe

### 1.3.3 Riesgos emergentes

Indique dos riesgos emergentes importantes a largo plazo (de 3 a 5 años) que su empresa identifique como los más significativos de impacto en el negocio en el futuro, e indique cualquier acción de mitigación que su empresa haya tomado en vista de estos riesgos. Para cada riesgo, proporcione evidencia de respaldo de su informe público o sitio web corporativo donde el riesgo, el impacto empresarial y se describen las acciones de mitigación.

	Descripción del riesgo	Impacto potencial del riesgo para el negocio	Acciones mitigantes	Evidencia de apoyo del dominio público sobre riesgo, impacto empresarial y mitigando acciones
Riesgo emergente 1	<p><b>La escasez de agua o incapacidad para mantener las concesiones de agua existentes</b></p> <p>Water shortage or inability to maintain existing water concessions</p>	<p><b>Paro de operaciones</b></p> <p>Operations stoppage</p>	<p>• Invest in water treatment plants for supply and discharges. Comply / Exceeding the Regulations / Use of post-consumption water to replace fresh water / Closed water cycles (recirculation 4.5 X) / Best practices for obtaining download quality certificates. (Quality beyond what is marked by the regulations) / Investment in cutting-edge technology</p>	IS2018 Página 22
Riesgo emergente 2	<p><b>GHG emissions elevated</b></p>	<p><b>Afrontar daños financieros y reputacionales /</b></p>	<p>• 100% use of virgin cellulose fibers from certified forests / Commitment to zero</p>	IS2018 Página 22

		<p><b>Facing financial and reputational damages</b></p>	<p><b>deforestation / Use of recycled fibers of post-consumer paper greater than 60% / Report to CDP Forests and benchmark / Report of official emissions of fixed and mobile sources through the Registry National Emissions (RENE) / Waste water discharges that comply with legislation and exceed standards Quality / Risk prevention and patrimonial safety manual / Resilience of our productive units to eliminate or mitigate material damage / Insurance coverage to cover potential economic losses, in case of material losses due to the occurrence of a hydro-meteorological event. / Training in evacuation procedures and damage containment. / Risk management programs to identify,</b></p>	
--	--	---	--	--

			<p><b>evaluate, reduce and prevent losses. / Adhesion to the national strategy for climate change / Identification of adaptation and mitigation actions. Capital investments to ensure regulatory compliance. / Registration of mitigation projects to reduce GHG emissions. / Supply contracts with private companies that produce energy with low GHG emission factors and clean energies. / Transition to the use of cleaner energies / Cogeneration and Renewables</b></p>	
--	--	--	--	--

### 1.3.4 Cultura de riesgo

¿Qué estrategias persigue su empresa para promover y mejorar una cultura de riesgo efectiva en toda la organización?

**La empresa cuenta con un Programa de prevención de pérdidas que es aplicable en todas las instalaciones de la compañía. Contamos con un Programa de Inspecciones de terceros expertos en prevención de pérdidas. Dentro de nuestra estrategia existe el SAES (Sistema de Administración y Evaluación de Seguridad) a nivel global y el SASPP (Sistema de Autoevaluación de Seguridad y Prevención de Pérdidas).**

**The company has a loss prevention program that is applicable in all company facilities. We have a Third Party Inspection Program experts in loss prevention. Within our strategy there is the SAES (System of Administration and Evaluation of Security) at the global level and the SASPP (System of Self-evaluation of Security and Prevention of Losses).**

Por favor, indique las opciones relevantes a continuación y especifique dónde se le solicita.

Incentivos financieros que incorporan métricas de gestión de riesgos, especifique los incentivos y métricas.

Sí, en todas las evaluaciones de desempeño de gerentes existen estas métricas de riesgos y seguridad.

Para ejecutivos senior, especifique los incentivos y las métricas:

-----

Para los gerentes de línea, especifique los incentivos y las métricas:

-----

Capacitación enfocada en toda la organización sobre los principios de gestión de riesgos, especifique:

**Se llevan a cabo cursos en todas nuestras instalaciones, como por ejemplo el de Prevención de pérdidas mayores, brigadas de seguridad/contra incendio (mencionado en la página 64 de nuestro Informe de Sustentabilidad 2018), entre otros, por ejemplo pláticas de 5 minutos diariamente en donde se incluye la gestión de riesgos.**

**A cape is included in all our facilities, as an example of Prevention of major losses, security / fire brigades (mentioned on page 64 of our Sustainability Report 2018), among others, for example, 5-minute talks daily where Risk management is included.**

Inclusión de criterios de gestión de riesgos en el proceso de revisión de recursos humanos para evaluaciones de empleados

Medidas que permiten a los empleados individuales identificar y reportar proactivamente los riesgos potenciales en toda la organización.

Por favor especifica:

**Contamos con diversas medidas que los empleados individuales pueden utilizar para reportar riesgos potenciales:**

- **Semana de la Seguridad**
- **Investigación de accidentes tomando en cuenta al afectado y a las áreas relacionadas.**
- **Capacitaciones programadas**
- **Charlas de capacitación de 5 minutos diarios**
- **Existen Reportes de Riesgos Centinelas**
- **Capacitación de riesgos de tu nueva actividad (Capacitación inicial)**
- **Seguridad basada en el comportamiento**
- **Procedimiento de Operación Estandarizado**
- **Análisis de Operaciones**
- **Instrucciones de Trabajo Seguro**
- **Observaciones Planeadas del Trabajo**
- **Tres obligaciones de seguridad**
- **Curso en línea de seguridad**

**We have several measures that individual employees can use to report potential risks:**

- **Security Week**
- **Investigation of accidents taking into account the affected and related areas.**
- **Programmed trainings**
- **Training sessions of 5 minutes a day**
- **There are Sentinel Risk Reports**
- **Risk training for your new activity (Initial training)**
- **Safety based on behavior**
- **Standardized Operating Procedure**
- **Analysis of Operations**
- **Safe Work Instructions**

- **Planned Work Comments**
- **Three security obligations**
- **Online safety course**

Medidas que permiten la mejora continua en las prácticas de gestión de riesgos a través de la participación de los empleados en el proceso de retroalimentación estructurada, por favor especifique:

- **Evaluaciones SAES**
  - **Auditorías internas y externas**
  - **Revisiones de Inspección planeada y seguimiento al cumplimiento de recomendaciones de asesores externos**
  - **Asesoramiento corporativo en cuanto a gestión de riesgos**
- 
- **SAES Evaluations**
  - **Internal and external audits**
  - **Revisions of planned Inspection and follow-up of compliance with recommendations from external consultants**
  - **Corporate advice regarding risk management**

Incorporar criterios de riesgo en el proceso de desarrollo o aprobación del producto.

Otros medios de medir o innovar para una cultura de riesgo efectiva, especifique:

**Se establecen métricas de desempeño en seguridad, se comunican y se establecen acciones correctivas y preventivas**

- **Score card de desempeño en plantas, y score card de condiciones de riesgos (Quality of risk)**
- **Benchmark en plantas tomando en cuenta su exposición a riesgos**

**Safety performance metrics are established, communicated and corrective and preventive actions are established**

- **Score card of performance in plants, and score card of risk conditions (Quality of risk)**
- **Benchmark in plants taking into account their exposure to risks**

#### **RISK MANAGEMENT METRICS FOR EMPLOYEES.**

La empresa tiene métricas de gestión de riesgos para sus empleados a un nivel directivo y gerencial, sin embargo, está dictado solo para algunas áreas operacionales.

The company has risk management metrics for its employees at a managerial and managerial level, however, it is dictated only for some operational areas.

#### **RISK MANAGEMENT: IN THE HR REVIEW PROCESS**

**La empresa tiene métricas de gestión de riesgos para sus empleados a un nivel directivo y gerencial, sin embargo, está dictado solo para algunas áreas operacionales.**

The company has risk management metrics for its employees at a managerial and managerial level, however, it is dictated only for some operational areas.